



# Jaafar MARRAKCHI

## SCRUM MASTER - RTE

Avec plus de 11 ans d'expériences, Jaafar évolue dans le domaine de l'agilité et accompagne les équipes dans la mise en place de la méthodologie et son adoption, prenant en considération la maturité sur la pratique et veillant ainsi à l'adaptation du Framework à la réalité du terrain.

Jaafar démontre, dans chacune de ses missions, sa capacité à fédérer et à créer l'esprit One team, dans des contextes SAFe et en collaboration avec plusieurs équipes. (exemple: Train eCommerce, 5 équipes, +120 personnes)

Jaafar met également à profit son expérience de PMO pour assurer un suivi efficace des projets/produits/features, pour alimenter des KPI, remonter les rapports et alertes au management, gérer les risques, participer à la définition des plan d'actions et leur suivi.

Son expérience technique lui permet d'accompagner les équipes dans leur production en participant au design et au solutionning technique et fonctionnel. Elle lui permet également d'être le pont entre les équipes techniques et business.

### ATOUS

Expertise en méthodologie SAFe – Scrum Team Leader et Expertise PMO : KPI, Gestion des risques, plan d'actions..  
Expertise technique SOA  
Maîtrise d'outils : JIRA, Miro, SOAP UI, Jmeter...

### FORMATION & CERTIFICATION

Bordeaux, France , 2011  
**Diplôme d'ingénieur  
ENSEIRB-MATMECA**  
Paris, France , 2020  
**SAFe 4 Practitioner  
Prince 2**

AG2R LA MONDIALE - 2021 (ENCOURS)

#### Scrum Master

Coaching et accompagnement des équipes pour l'amélioration de l'application de l'agilité en contexte SAFe et amélioration continue de l'espace client retraite supplémentaire

DISNEYLAND PARIS- 2019 À 2020

#### Scrum Master & backup RTE

Accompagnement à la mise en place de agilité à l'échelle SAFe – Train eCommerce - et pilotage de l'amélioration continue (Nouvelles features & Maintenance) des plateformes eCommerce Ticket et Marketing Disneyland Paris.

DISNEYLAND PARIS- 2018 À 2019

#### Scrum Master

Accompagnement dans la mise en place de l'agilité et pilotage de projet pour l'intégration des plateforme eCommerce Ticket et Package au nouveau système central de réservation (CRS) Disney dans le cadre du programme New CRS

ACCORHOTELS - 2016 À 2018

#### Project Manager

Pilotage d'un projet de refonte du processus de réservation : Refonte technologique et technique des activités post-réservation d'enrichissement et de diffusion de la réservation vers les hôtels et partenaires

ACCORHOTELS - 2015 À 2017

#### Project Management Officer

Project Management Officer pour la DSI AccorHotels – Assistance au pilotage du département « Systèmes de Distribution » au sein de la DSI Accorhotels dans le cadre du Plan Digital Accorhotels.

ENGIE (GDF SUEZ) – 2013 À 2015

#### Manager de la performance SI

Pilotage au sein de la DSI CH&P de la démarche performance sur les différents projets [Projets applications du Digital, Projets applications Téléconseiller, Projets applications Smarts...]

HERMÈS – 2013 ( 6 MOIS)

#### Consultant SI

Cartographie des flux et échanges inter-applicatif de l'existant Hermès et accompagnement pour l'aide au choix de solution ESB/EAI

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIER AMF - 2011 À 2013

#### Consultant Junior SOA

Refonte du système d'information de la Direction des Emetteurs, mise en place d'une application – ONDE – moyennant une architecture SOA se basant sur une solution de type ESB).

