



Claude FLEURANCE

RESPONSABLE QUALITÉ ET CERTIFICATION

Consultante spécialisée dans la formation professionnelle continue et la certification, Claude conseille les entreprises dans la mise en œuvre de leurs projets organisationnels dans lesquels les notions d'innovation, métiers, compétences et certifications sont entrelacées.

Ses expériences professionnelles l'ont amenée à observer les organisations de travail de tous secteurs d'activité (métallurgie, agroalimentaire, hôtellerie-restauration, social, organismes de formation...) et d'accompagner les entreprises dans la conduite opérationnelle de leurs projets de développement de compétences et de certification.

Claude œuvre au service de la valeur et du sens auprès de toutes les parties prenantes... car la performance est uniquement la conséquence d'une combinaison d'efforts.

« La simplicité est la sophistication suprême » – Léonard de Vinci

ATOUTS

Ingénierie de certification et de formation, management par la qualité, vision prospective, observation, analyse, intuition, ténacité, engagement, loyauté

FORMATION

Paris, France , 2023 (GIP)

Certification RS - Conseiller et appuyer les entreprises dans la conduite de projet d'AFEST

Paris, France , 2021 (XOS)

Formation neuro-pédagogie

Paris, France , 2007 (CNAM)

Master 1 Responsable de projets de formation

TOURS, FRANCE , 1997, (UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS)

DEUG Histoire

ACSOE – DEPUIS SEPTEMBRE 2022

Responsable qualité et certifications

Accompagnement de départements formation en entreprise ou d'organismes de formation dans la conduite de leur projet d'ingénierie de certification et/ou démarche Qualiopi

Garante de l'application des processus qualité ACSOE centre de formation, dans le cadre de Qualiopi

Chargée de la stratégie certification d'ACSOE

OPCO AKTO – DE MAI 2022 À SEPT. 2022

Chargée de mission compétences et certifications

Accompagnement de branches professionnelles à la mise en œuvre de leur politique de certifications.

Appui conseil aux services internes AKTO sur les projets liés à l'écriture de compétences : cartographie métiers, référentiels métiers, activités-compétences...

COMITE D'ENTREPRISE – DE JUIN 2019 À SEPT. 2021

Chargée de développement

Fusion et absorption de deux structures associatives : mise en place d'une nouvelle gouvernance, absorption administrative, développement d'une culture d'entreprise commune, développement de nouveaux services...

CO&SENS – DE NOV. 2014 À JUIN 2019

Consultante RH gestion des compétences

Accompagnement des entreprises en matière de développement des compétences : outillage GPEC, analyse des organisations, analyse du travail, didactique professionnelle...

Accompagnement opérationnel des branches professionnelles à la définition stratégique de leur politique de certifications, développement de leur ingénierie de certification, cartographie des métiers...

ARCHIPEL FORMATION – DE JANVIER 2009 À NOV. 2014

Adjointe de direction

Développement, analyse des besoins de formation en entreprise, montage des dispositifs de formations, scénarii pédagogiques, montage financier et administratif.

Animation d'un réseau de consultants-formateurs indépendants
Management des équipes (pédagogique et administrative)

Mise en œuvre de nouveaux processus qualité depuis le positionnement du candidat jusqu'à l'évaluation de formation par le formateur sur la base de mises en situation.

LES NOUVEAUX HÉRITIERS – DE JUIN 2001 À JANVIER 2009

Conseillère formation

Développement d'un portefeuille client, prospection, analyse des besoins de formation et formalisation de propositions de formation.



En savoir plus : contact@acsoe.com

