



Charlotte GASCOIN

SENIOR UX LEAD, FORMATRICE

Team leader et manager expérimentée, après 18 années en agences digitales, Charlotte continue de co-concevoir et réaliser des interfaces digitales, avec des Directeurs Artistiques, webdesigners et développeurs, s'intégrant parfaitement dans les méthodes agiles.

Comprendre les besoins, attentes et problèmes à résoudre, explorer des solutions créatives, intuitives et ergonomiques, prototyper et tester, itérer puis promouvoir le produit, et accompagner son appropriation... autant de moments clés dans lesquels Charlotte coach et forme les entreprises dans une approche centrée sur l'Humain aux méthodes de conception, à la culture et l'état d'esprit nécessaires à la réalisation d'un produit ou service.

"Parce qu'une expérience (digitale) n'est réussie que dans les yeux et le cœur de celui qui la vit, engager l'utilisateur dans la réflexion est une évidence."

ATOUPS

Team leader et manager expérimenté.

Challengente, organisée, bonne connaissance des usages collaboratifs (O365).

FORMATION

Paris, France, 2001 (ESGCI)

Bac+4 en Marketing et Communication niveau II

Paris, France, 2000 (EFFICOM)

Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing + Diplôme EFFICOM

PARIS, FRANCE, 1999 (CENTRE PARIS EUROPE ALTERNANCE)

BTS Action Commerciale

BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT – DEPUIS JUIN 2018

UX Lead

Co-conception de quatre nouvelles applications métiers internes, en mode agile, et accompagnement ciblé sur d'autres.

Co-création de l'UX Team, transverse et auto-organisée au sein de l'IT, et élaboration de son offre : sensibilisation à l'approche UX, services à la carte et toolbox.

SAFRAN GROUP - NOVEMBRE 2011 À MARS 2018

Consultante UX, Directeur de projet

Conception ergonomique de l'intranet groupe pour les 12 sociétés de premier rang, puis accompagnement de la Dir Com vers son évolution en Digital Workplace (stratégie, pilotage conception, communication).

BNP PARIBAS ERE - AVRIL 2017 À SEPTEMBRE 2017

UX Lead & Directeur de projet UX

Refonte ergonomique et enrichissement fonctionnel des pages « différenciantes » de l'espace connecté Épargne Salariale, en binôme avec une Directrice Artistique.

APAJH - AVRIL 2015 À SEPTEMBRE 2017

UX Lead & Directeur de projet

Intranet des APAJH avec la Dir Com et la DSI : conception ergonomique des principaux écrans en binôme avec un Directeur Artistique ; pilotage de l'équipe de réalisation, des TMA et évolutions.

GDF SUEZ - COFELYDIRECT (ENGIE) - SEPTEMBRE 2012 À AVRIL 2013

Consultante UX

Refonte ergonomique de l'extranet client CofelyDirect et enrichissements fonctionnels : en charge de la partie Front en coordination avec l'équipe de réalisation technico-fonctionnelle SharePoint.

VEOLIA SA - JANVIER 2006 À SEPTEMBRE 2011

Consultante MOA éditorial / fonctionnel

Accompagnement des directions Corp : identification, organisation des contenus, savoir-faires, outils et services, formation et promotion.

Migration de l'intranet Corp et création du Portail Intranet Monde embarquant les filiales, IntranetsPortal : accompagnement de la Dir Com au lancement du portail puis intégrée dans l'équipe projet SI.

RÉSEAU FERRÉ DE FRANCE - JANVIER 2003 À MARS 2010

Chef de projet Web

Création et webmastering de deux sites Internet de Lignes à grande Vitesse : la LGV-Est européenne (4 ans – dont une refonte) | la LGV-Rhin-Rhône (3 ans).



En savoir plus : contact@acsoe.com

